



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La organización de **PALETS J. MARTORELL, S.A.U.** tiene como objetivo que la calidad de los palets que fabrica sean un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello establece, declara y asume los siguientes principios:

1. La Calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo del producto.
2. Las Exigencias Contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes y el cumplimiento con las normativas aplicables son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
3. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben traducirse de forma objetiva en planos y especificaciones que serán puestos a disposición de los responsables de los centros productivos de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
4. La CALIDAD es una tarea común en todas las áreas de la Compañía, cada una de las áreas debe asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
5. Cada empleado de **PALETS J. MARTORELL, S.A.U.** es responsable de llevar a cabo su trabajo según los procedimientos y directrices marcados por la Dirección y el director de Calidad de la organización para garantizar una total integración de la Gestión de la Calidad en el funcionamiento de la organización. La Dirección junto con el director de Calidad son los responsables de IMPULSAR la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
6. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Compañía. Para ello la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN por la CALIDAD.
7. Nuestro SGQ está basado en la norma internacional ISO 9001:2015. Valoramos el entorno y contexto, las expectativas de las partes interesadas y los riesgos y oportunidades. Todo nuestro SGQ se basa en los principios de: enfoque al cliente, liderazgo, compromiso de las personas, procesos, mejora, decisiones basadas en la evidencia y gestión de las relaciones.
8. Palets J. Martorell S.A.U. se compromete a incorporar las medidas necesarias para luchar contra el cambio climático y así ofrecer unos palés que supongan un menor impacto ambiental.

Santa Coloma de Farners (Girona), 08.11.2024

Alfons Porro / Jaume Noguer - Dirección