



POLÍTICA DE QUALITAT

L'organització de **PALETS J. MARTORELL, S.A.U.** té com objectiu que la qualitat dels palets que fabrica siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit a llarg termini de l'empresa. Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La Qualitat final del producte lliurat al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ i MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle del producte.
2. Les Exigències Contractuals, els desitjos i les expectatives dels clients i el compliment amb les normatives aplicables són els criteris per establir el patró de qualitat dels nostres productes i serveis.
3. Els requisits de la Qualitat i exigències contractuals s'han de traduir de forma objectiva en plànols i especificacions que seran posats a disposició dels responsables dels centres productius de forma COMPLETA I OPORTUNA.
4. La QUALITAT és una tasca comú a totes les àrees de la Companyia, cada una de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdor de departaments i persones de l'organització.
5. Cada empleat de **PALETS J. MARTORELL, S.A.U.** és responsable de dur a terme la seva feina segons els procediments i les directrius marcats per la Direcció i el Director de Qualitat de l'organització per tal de garantir una total integració de la Gestió de la Qualitat en el funcionament de l'organització. La Direcció juntament amb el Director de Qualitat son els responsables d'IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
6. L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de la Companyia. Per fer això la Direcció considera prioritàries la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ per la QUALITAT.
7. El nostre SGQ està basat en la norma internacional ISO 9001:2015. Valorem l'entorn i context, les expectatives de les parts interessades i els riscos i oportunitats. Tot el nostre SGQ es basa en els principis de: enfocament al client, lideratge, compromís de les persones, processos, millora, decisions basades en l'evidència i gestió de les relacions.
8. Palets J. Martorell S.A.U. es compromet a incorporar les mesures necessàries per lluitar contra el canvi climàtic i així oferir uns palets que suposin un menor impacte ambiental.

Santa Coloma de Farners (Girona), 08.11.2024

Alfons Porro / Jaume Noguer - Direcció